

# 社会福祉法人すこやか福祉会 苦情解決体制

平成30年5月1日現在

当法人では、利用者様にご満足いただけるように日々努めておりますが、介護に関する苦情が発生した場合には、適切に対応するため、社会福祉法第82条の規定により、下記の通り苦情解決体制を整えております。

## 1.事業所別体制表

### 【事業所】すこやかの里 特別養護老人ホーム・ショートステイ

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 進也	施設長代理 大條 信人 (特養)
	生活相談員 本多 潤子 (ショートステイ)

### 【事業所】すこやかの里ケアハウス

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 舟山 恭子	介護職 渡辺 知之

### 【事業所】すこやかの里デイサービスセンター

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 進也 (一般型)	施設長代理 佐藤 真由美 (一般型)
施設長 齋藤 貴子 (ひなた)	主任 石川 浩子 (ひなた)

### 【事業所】すこやかの里ホームヘルプセンター

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 野木 秀子	主任 三野 良子

### 【事業所】おきたか指定居宅介護支援事業所

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 菊地 正樹	介護支援専門員 浅野 たづる

### 【事業所】北信デイサービスセンター

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 美幸	生活相談員 白坂 文江

### 【事業所】南沢又デイサービスセンター

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 石川 則子	主任 島貫 美奈子

### 【事業所】北信東地域包括支援センター

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 梅宮 志保	主任 佐藤 広美

### 【事業所】すこやか指定居宅介護支援事業所

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 引地 将志	介護支援専門員 安斎 英美

### 【事業所】ふれあい・瀬上

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 小関 智恵子	主任 林 友見

### 【事業所】すこやか・ラコパ

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 山内 美津子	施設長代理 本田 照美 (一般型)
	主任 高橋 紘子 (別館あかり)

### 【事業所】ケアプランセンターらこば

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 加藤 章子	介護支援専門員 島田 さおり